



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram
Telepon (0967) 574160, Fax (0967) 571216
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com
JAYAPURA – 99358

Jayapura, 01 Juli 2021

Nomor : W4-TUN4/ 830 /HK.06/VII/2021
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II


Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan
Militer dan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga
Teknis dan Administrasi
Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI

Di -

Jakarta

"SURAT PENGANTAR"

Nomor	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Bulan April – Juni 2021	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,

SUYADI, SH
NIP. 197205151994031002

TEMBUSAN : (bersama lampiran)

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar di Makassar.
3. Arsip.



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram
Telepon (0967) 571639, Fax (0967) 571216
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com
JAYAPURA - 99358

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA BULAN APRIL s.d JUNI TAHUN 2021

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Fasilitas Pengadilan	1. Fasilitas Informasi	9	4		
		2. Fasilitas Toilet	4	7	2	
		3. Parkir Kendaraan	9	4		
		4. Kebersihan	10	3		
		5. Taman	5	6	2	
		6. Sarana Ibadah	5	7	1	
		7. Ruang Tunggu	7	6		
		Prosedur Pendaftaran	8	5		
2	Pendaftaran	1. Sistem Pembayaran	10	3		
		2. Pelayanan Pendaftaran	8	5		
		1. Persiapan Persidangan	8	5		
3	Persidangan	2. Fasilitas Ruang Sidang	8	5		
		3. Proses Persidangan	7	6		
		5. Pemeriksaan Setempat	6	6	1	
		6. Waktu Pemeriksaan	6	6	1	
		Profesional Hakim	5	8		
4	Hakim	Pemberian Salinan Putusan	5	8		
5	Pemberian Salinan Putusan	Pelayanan Informasi	6	6	1	
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Pengaduan	5	7	1	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Persuratan	4	8	1	
8	Pelayanan Persuratan	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	6	6	1	
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Eksekusi	5	6	2	
10	Permohonan Eksekusi	1. Sikapnya Petugas	6	6		
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	6	6	1	
11	Aparatur Pengadilan	3. Penampilan Petugas	6	6	1	
	Total Nilai	Presentase	48,5%	42,9%	4,4%	

Jayapura, 30 Juni 2021
KETUA,

MASDIN, SH. MH
NIP. 197004241993031004