



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram  
Telepon (0967) 574160, Fax (0967) 571216  
Email: [jayapura@ptun.org](mailto:jayapura@ptun.org) dan [ptun.jayapura@gmail.com](mailto:ptun.jayapura@gmail.com)  
JAYAPURA – 99358

Jayapura, 01 Oktober 2021

Nomor : W4-TUN4/ 1117 /HK.06/X/2021  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan  
Masyarakat Triwulan III


Kepada Yth :  
Direktur Jenderal Badan Peradilan  
Militer dan Tata Usaha Negara  
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga  
Teknis dan Administrasi  
Peradilan Tata Usaha Negara  
Mahkamah Agung RI

Di -

Jakarta

## "SURAT PENGANTAR"

Nomor	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarkat Triwulan III  Bulan Juli – September 2021	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,  
  
SUYADI, SH  
NIP. 197205151994031002

**TEMBUSAN** : ( bersama lampiran )

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar di Makassar.
3. Arsip.



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram

Telepon (0967) 571639, Fax (0967) 571216

Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com

JAYAPURA - 99358

## LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA BULAN JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2021

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Fasilitas Pengadilan	1. Fasilitas Informasi	9	1	-	-
		2. Fasilitas Toilet	6	4	-	-
		3. Parkir Kendaraan	8	2	-	-
		4. Kebersihan	8	2	-	-
		5. Taman	3	7	-	-
		6. Sarana Ibadah	5	5	-	-
		7. Ruang Tunggu	9	1	-	-
		Prosedur Pendaftaran	9	1	-	-
2	Pendaftaran	1. Sistem Pembayaran	9	1	-	-
		2. Pelayanan Pendaftaran	9	1	-	-
		1. Persiapan Persidangan	9	1	-	-
3	Persidangan	2. Fasilitas Ruang Sidang	9	1	-	-
		3. Proses Persidangan	9	1	-	-
		5. Pemeriksaan Setempat	9	1	-	-
		6. Waktu Pemeriksaan	9	1	-	-
		Profesional Hakim	9	1	-	-
4	Hakim	Pemberian Salinan Putusan	9	1	-	-
5	Pemberian Salinan Putusan	Pelayanan Informasi	9	1	-	-
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Pengaduan	9	1	-	-
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Persuratan	9	1	-	-
8	Pelayanan Persuratan	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	9	1	-	-
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Eksekusi	9	1	-	-
10	Permohonan Eksekusi	1. Sikapnya Petugas	9	1	-	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	9	1	-	-
11	Aparatur Pengadilan	3. Penampilan Petugas	9	1	-	-
	Total Nilai	Presentase	63,9%	13,6%	-	-

Jayapura, 30 September 2021

KETUA,

MASDIN, SH. MH

NIP. 197004241993031004