



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram  
Telepon (0967) 574160, Fax (0967) 571216  
Email: [jayapura@ptun.org](mailto:jayapura@ptun.org) dan [ptun.jayapura@gmail.com](mailto:ptun.jayapura@gmail.com)  
JAYAPURA – 99358

Jayapura, 05 April 2022

Nomor : W4-TUN4/423/HK.06/IV/2022  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I

Kepada Yth :  
Direktur Jenderal Badan Peradilan  
Militer dan Tata Usaha Negara  
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga  
Teknis dan Administrasi  
Peradilan Tata Usaha Negara  
Mahkamah Agung RI


Di -

Jakarta

## "SURAT PENGANTAR"

Nomor	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I  Bulan Januari – Maret 2022	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,

  
SUYADI, SH  
NIP. 197205151994031002

**TEMBUSAN** : ( bersama lampiran )

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar di Makassar.
3. Arsip.



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram  
Telepon (0967) 571639, Fax (0967) 571216  
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com  
JAYAPURA - 99358

## LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA BULAN JANUARI s.d MARET TAHUN 2022

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Fasilitas Pengadilan	1. Fasilitas Informasi	9	4		
		2. Fasilitas Toilet	4	9	2	
		3. Parkir Kendaraan	9	4		
		4. Kebersihan	10	3		
		5. Taman	5	8	2	
		6. Sarana Ibadah	5	7	1	
		7. Ruang Tunggu	7	6		
		Prosedur Pendaftaran	8	5		
2	Pendaftaran	1. Sistem Pembayaran	10	3		
		2. Pelayanan Pendaftaran	8	5		
		1. Persiapan Persidangan	8	5		
3	Persidangan	2. Fasilitas Ruang Sidang	8	5		
		3. Proses Persidangan	7	6		
		5. Pemeriksaan Setempat	6	6	1	
		6. Waktu Pemeriksaan	6	6	1	
		Profesional Hakim	5	8		
4	Hakim	Pemberian Salinan Putusan	5	8		
5	Pemberian Salinan Putusan	Pelayanan Informasi	6	6	1	
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Pengaduan	5	7	1	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Persuratan	4	8	1	
8	Pelayanan Persuratan	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	6	6	1	
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Eksekusi	5	6	2	
10	Permohonan Eksekusi	1. Sikapnya Petugas	6	6		
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	6	6	1	
11	Aparatur Pengadilan	3. Penampilan Petugas	6	6	1	
	Total Nilai	Presentase	48,5%	42,9%	4,4%	

Jayapura, 31 Maret 2022  
KETUA,  
  
MASDIN, SH. MH  
NIP. 197004241993031004