



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram
Telepon (0967) 574160, Fax (0967) 571216
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com
JAYAPURA – 99358


Jayapura, 03 Oktober 2022

Nomor : W4-TUN4/1027/HK.06/X/2022
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan
Militer dan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga
Teknis dan Administrasi
Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di -
Jakarta

"SURAT PENGANTAR"

Nomor	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Bulan Juli – September 2022	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,

SUYADI, SH
NIP. 197205151994031002

TEMBUSAN : (bersama lampiran)

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar di Makassar.
3. Arsip.



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram
Telepon (0967) 571639, Fax (0967) 571216
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com
JAYAPURA - 99358

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA BULAN JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2022

NO	Ruang Lingkup	Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang/Tidak Puas
1	Persyaratan	Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di PTUN Jayapura	15	11	2	1
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	19	10	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	16	13	0	0
4	Biaya/Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di PTUN Jayapura	14	9	5	1
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura	16	11	1	1
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	14	15	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam memberikan pelayanan	20	9	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang sarana dan prasana di PTUN Jayapura	16	10	2	1
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutnya di PTUN Jayapura	18	9	2	0
Total Nilai (Persentase)			17.60%	11.53%	1.43%	0.48%
Total Responden			29			

Jayapura, 30 September 2022

