



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram
Telepon (0967) 574160, Fax (0967) 571216
Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com
JAYAPURA – 99358

Jayapura, 03 April 2023

Nomor : W8-TUN3/689/HK.06/IV/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan
Militer dan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga
Teknis dan Administrasi
Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI

Di -
Jakarta

"SURAT PENGANTAR"

Nomor	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Bulan Januari – Maret 2023	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,

SUYADI, SH
NIP. 197205151994031002

TEMBUSAN : (bersama lampiran)

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado
3. Arsip.



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jalan Raya Sentani Waena, Kel. Waena, Distrik Heram

Telepon (0967) 571639, Fax (0967) 571216

Email: jayapura@ptun.org dan ptun.jayapura@gmail.com

JAYAPURA - 99358

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA BULAN JANUARI s.d MARET TAHUN 2023

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayaan, baik persyaratan teknis maupun administrasi di PTUN Jayapura	46	0	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	39	7	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayaan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	42	2	2	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN jayapura	35	9	4	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura	36	8	2	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	40	6	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	43	3	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	39	5	2	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN jayapura	46	0	0	0
Total Nilai (Presntase)			41%	4.44%	1.11%	0.00%
Total Responden			46			

Jayapura, 31 Maret 2023
KETUA,

JUSAK SINDAR, SH
NIP. 197604012001121002