



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA MANADO
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
Jln.Raya Sentari Waena, Kel. Waena Distrik Heram Kota Jayapura Telp.(0967)574160
E-MAIL kepaniteraan@ptun-jayapura.go.id Situs www.ptun-jayapura.go.id

Jayapura, 03 Oktober 2023

Nomor : 1350/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/X/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Triwulan III

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di –
Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Bulan JULI - SEPTEMBER 2023	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagai- mana mestinya.

PANITERA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura

SUYADI

TEMBUSAN :
Disampaikan dengan hormat kepada :
1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2023

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis	40	1	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	35	6	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	37	4	0	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN jayapura	20	21	0	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura	32	9	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	18	23	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	33	8	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	22	19	0	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN Jayapura	30	11	0	0
Total Nilai (Presntase)			72%	28%	0%	0%
Total Responden			41			

Jayapura, 29 September 2023

KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura


JUSAK SINDAR