



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA MANADO
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
Jln.Raya Sentani Waena, Kel. Waena Distrik Heram Kota Jayapura Telp.(0967)574160
E-MAIL kepaniteraan@ptun-jayapura.go.id Situs www.ptun-jayapura.go.id

Jayapura, 03 Januari 2024

Nomor : 10/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/1/2024
Sifat : 1 (Satu)
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Triwulan IV

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di –
Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Bulan OKTOBER - DESEMBER 2023	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



TEMBUSAN :

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN OKTOBER s.d DESEMBER TAHUN 2023**

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis	35	0	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	31	4	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	30	5	0	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN jayapura	0	35	0	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura	7	28	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	35	0	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	24	11	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	35	0	0	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN Jayapura	28	7	0	0
Total Nilai (Presntase)			77%	23%	0%	0%
Total Responden			35			

Jayapura, 29 Desember 2023

WAKIL KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura

