



Jayapura, 03 April 2024

Nomor : 436/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/IV/2024
Sifat : 1 (Satu)
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Triwulan I

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di –
Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Bulan JANUARI - MARET 2024	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

PANITERA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



TEMBUSAN :

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN JANUARI s.d MARET TAHUN 2024**

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyrtan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayaan, baik persyaratan teknis	14	0	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	12	2	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelyanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	13	1	0	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN jayapura	14	0	0	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkn di PTUN Jayapura	12	1	1	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	14	0	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	13	1	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	12	1	1	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN Jayapura	14	0	0	0
Total Nilai (Presntase)			94%	4%	2%	0%
Total Responden			14			

Jayapura, 28 Maret 2024

KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura


MUSAK SINDAR