



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA MANADO
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jln.Raya Sentani Waena, Kel. Waena Distrik Heram Kota Jayapura Telp.(0967)574160
E-MAIL kepaniteraan@ptun-jayapura.go.id Situs www.ptun-jayapura.go.id

Jayapura, 03 Oktober 2024

Nomor : 1152/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/X/2024
Sifat : 1 (Satu)
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Triwulan III

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di –
Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Bulan JULI - SEPTEMBER 2024	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagai- mana mestinya.

KEPANITERA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura


SUYADI

TEMBUSAN :

Disampaikan dengan hormat kepada :

1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2024

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayaan, baik persyaratan teknis	69	23	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	68	24	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelyanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	59	33	0	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN jayapura	60	32	0	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetatpkan di PTUN Jayapura	64	28	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	59	33	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	67	25	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	62	30	0	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN Jayapura	62	30	0	0
Total Nilai (Presntase)			69%	31%	0%	0%
Total Responden			92			

Jayapura, 30 September 2024

KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



JUSAK SINDAR