



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA MANADO
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA

Jln.Raya Sentani Waena, Kel. Waena Distrik Heram Kota Jayapura Telp.(0967)574160
E-MAIL kepaniteraan@ptun-jayapura.go.id Situs www.ptun-jayapura.go.id

Jayapura, 31 Desember 2024

Nomor : 1603/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/XII/2024
Sifat : 1 (Satu)
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Triwulan IV

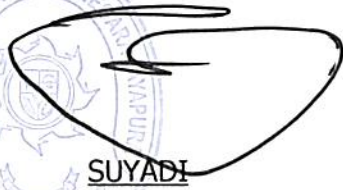
Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
Di –
Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Bulan OKTOBER-DESEMBER 2024	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagai- mana mestinya.

4 PANITERA,

Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura


SUYADI

TEMBUSAN :

Disampaikan dengan hormat kepada :

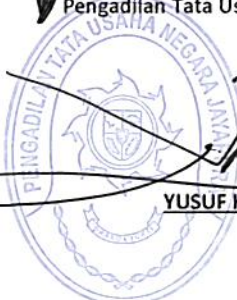
1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN OKTOBER s.d DESEMBER TAHUN 2024

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas
1	Persyaratan	Persyrtan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayaan, baik persyaratan teknis	19	0	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura	18	1	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelyanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura	19	0	0	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN Jayapura	18	1	0	0
5	Produk Spesifik jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura	18	1	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura	18	1	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan	19	0	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang saran dan prasarana di PTUN Jayapura	6	0	0	0
9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutan di PTUN Jayapura	19	0	0	0
Total Nilai (Presntase)			97,66%	2,33%	0%	0%
Total Responden			19			

Jayapura, 31 Desember 2024

WAKIL KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



YUSUF KLEMEN