



Jayapura, 01 Oktober 2025

Nomor : 1326/PAN.PTUN.W8-TUN3/HK2.7/X/2025
Sifat : 1 (Satu)
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III

Kepada Yth :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer
Dan Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis
Dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
Mahkamah Agung RI
DI - Jakarta

SURAT PENGANTAR

NO	U R A I A N	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III	1 (satu) berkas	Demikian disampaikan untuk diketahui sebagai- mana mestinya.
Bulan JULI – SEPTEMBER 2025			

PANITERA,

Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



TEMBUSAN :
Disampaikan dengan hormat kepada :
1. Yang Mulia Ketua Kamar TUN MARI di Jakarta.
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado di Manado.
3. Arsip.

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAYAPURA
BULAN JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2025

NO	Ruang Lingkup	Sub-Aspek Layananan				Tingkat Kepuasan Publik			
		Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas				
1	Persyaratan	Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis				20	7	0	0
2	Prosedur	Prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PTUN Jayapura				18	9	0	0
3	Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PTUN Jayapura				20	6	1	0
4	Biaya Tarif	Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan PTUN Jayapura				20	7	0	0
5	Produk Spesifik Jenis pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PTUN Jayapura				16	11	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan (pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman) para pegawai/petugas di PTUN Jayapura				19	8	0	0
7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas/pegawai di PTUN Jayapura dalam Memberikan Pelayanan				22	5	0	0
8	Sarana dan Prasarana	Tentang sarana dan prasarana di PTUN Jayapura				21	6	0	0
9	Penanganan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjut di PTUN Jayapura				18	9	0	0
Total Responden		Total Nilai (Presntase)				70.20%	29.30%	0.43%	0%
						27			

Jayapura, 30 September 2025
KETUA,
Pengadilan Tata Usaha Negara Jayapura



YUSUF KLEMEN